

Политика конфиденциальности ООО «Синемабокс»

1. О чем эта Политика?

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Синемабокс» (адрес: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. К. Маркса, д. 99, офис 8, ИНН 1215232821, ОГРН 1201200003070) (далее – Мы или Компания) определяет, как Мы обрабатываем и защищаем Ваши персональные данные.

1.2. Настоящая Политика применяется к отношениям, возникающим при использовании Вами (далее – Субъект, Вы - подробнее см. в разделе «Ключевые понятия») сайтов и/или иных интернет-ресурсов ООО «Синемабокс», а также к отношениям с нашими контрагентами (их представителями).

Обработка персональных данных наших работников и соискателей на вакантные должности этой Политикой не регулируется. Для этих целей у нас есть отдельные внутренние локальные акты.

1.3. Мы осуществляем обработку и обеспечение безопасности Ваших персональных данных в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых требований законодательства.

1.4. По любым вопросам, связанным с настоящей Политикой, Вы можете обратиться к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в Компании, направив письмо по адресу: info@cinemabox.team

2. Ключевые понятия

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Вам).

Правовое основание для обработки – это то, что дает нам законное право обрабатывать Ваши данные. Это может быть:

- Ваше согласие (например, на рассылки)
- Договор, который мы с Вами заключаем (например, Оферта на покупку билета или Пользовательское соглашение)
- Требование закона (например, ч.3 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации)

Обработка ПДн – любое действие с данными. *В том числе:* сбор, запись, систематизация, накопление, **хранение**, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, **передача** (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Передача ПДн – действия, в результате которых мы раскрываем Ваши данные третьему лицу (например, Кинотеатру, чтобы Вы попали на сеанс).

Оператор – ООО «Синемабокс». Мы.

Сайт - все веб-сайты, программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) Яндекс, ООО «Синемабокс, на которых ООО «Синемабокс» предоставляет возможность использования Системы бронирования и приобретения Электронных билетов.

Мобильное приложение – программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) ООО «Синемабокс, на которых ООО «Синемабокс» предоставляет возможность использования Системы бронирования и приобретения Электронных билетов.

Вы (Субъект ПДн) – Вы, как физическое лицо. В зависимости от того, что Вы делаете, Вы можете быть:

- **Посетитель** – любой, кто открыл наш Сайт или использует Мобильное приложение (мы обрабатываем Ваши cookie или технические данные).
- **Пользователь** – Посетитель, который прошел Регистрацию (мы обрабатываем данные для Личного кабинета).
- **Клиент** – Пользователь, который купил билет (мы обрабатываем данные для исполнения Оферты).
- **Представители потенциальных контрагентов, руководители контрагентов, контрагенты ИП, представители контрагентов по доверенности** – представители наших партнеров (будущих партнеров) и партнеры – индивидуальные предприниматели.

3. Как и для чего мы обрабатываем Ваши данные?

3.1. Цель: Регистрация, вход и ведение личного кабинета на сайте и в мобильном приложении

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Пользователи сайта и мобильного приложения.
Какие данные?	• Номер телефона • Имя, фамилия • Адрес электронной почты
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.
Правовое основание	Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение, заключенное с вами в момент регистрации, в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
Хранение и Уничтожение	Мы храним эти данные, пока у Вас есть Личный кабинет. Если Вы удаляете Личный кабинет (расторгаете Пользовательское соглашение), мы храним данные в течение 3 лет после этого (на основании ст. 196 ГК РФ), а затем уничтожаем.

3.2. Цель: Продажа билетов и услуг через сайт и мобильное приложение

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Клиенты (Пользователи, совершающие покупку).
Какие данные?	• Номер телефона • Адрес электронной почты
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.

Правовое основание	Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Договор-оферта, заключенная с Вами в момент покупки на сайте, в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
Хранение и Уничтожение	Мы храним данные 5 лет после календарного года, в котором совершена покупка (требование ФЗ-402 «О бухгалтерском учете»). После истечения этого срока – уничтожаем.

Мы не собираем и не храним данные Ваших банковских карт. Все платежи обрабатываются на стороне наших партнеров – банков и платежных систем.

3.3. Цель: Осуществление маркетинговых и информационных рассылок

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Клиенты и Пользователи сайта и мобильного приложения.
Какие данные?	• Имя, фамилия • Номер телефона • Адрес электронной почты
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.
Правовое основание	Ваше согласие на получение рассылок (п.1 ч.1 ст.6, ст.15 ФЗ-152).
Хранение и Уничтожение	Мы храним данные до момента, пока Вы не отзовете свое согласие (не откажетесь от рассылки). После отзыва согласия мы прекращаем обработку в этих целях и уничтожаем данные.

3.4. Цель: Поддержка пользователей (обратная связь) через сайт и мобильное приложение

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Пользователи сайта и мобильного приложения, обратившиеся в службу поддержки.
Какие данные?	• Имя • Адрес электронной почты • Номер телефона • Аккаунт в мессенджерах
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.

Правовое основание	Ваше согласие (предоставляемое при отправке формы, п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152).
Хранение и Уничтожение	Мы храним историю обращения в течение 3 лет с момента Вашего последнего ответа (на основании ст. 196 ГК РФ), а затем уничтожаем.

3.5. Цель: Размещение на сайте информации о контактах (по вопросам рекламы)

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Наши работники; Представители контрагентов.
Какие данные?	• Имя • Номер телефона • Адрес электронной почты
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.
Правовое основание	Ваше отдельное согласие на распространение ПДн (ст. 10.1 ФЗ-152).
Хранение и Уничтожение	Мы обрабатываем данные, пока они размещены на Сайте. Мы уничтожаем их (удаляем с Сайта) после отзыва Вами согласия на распространение.

3.6. Цель: Поиск, подбор и коммуникация с контрагентами до заключения договора

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Представители потенциальных контрагентов.
Какие данные?	• Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона • Должность
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.
Правовое основание	Требования закона (ч.3 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Хранение и Уничтожение	Мы храним данные до момента заключения договора. Если договор не заключен, мы храним данные 1 год для возможности возобновления переговоров, а затем уничтожаем.
-------------------------------	--

3.7. Цель: Заключение и исполнение договоров с контрагентами

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Руководители контрагентов, контрагенты ИП, представители контрагентов по доверенности.
Какие данные?	• Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона • ИНН • ОГРНИП • Должность
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.
Правовое основание	Требования закона (ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.54.1 Налогового кодекса Российской Федерации).
Хранение и Уничтожение	Мы храним данные 5 лет после года, в котором договор был расторгнут или исполнен (требование ФЗ-402 «О бухгалтерском учете»). После истечения этого срока – уничтожаем.

3.8. Цель: Аналитика на сайте и в мобильном приложении

Аспект обработки	Описание
Категории субъектов	Посетители Сайта
Какие данные?	• Файлы cookie • Технические данные об устройстве (IP-адрес, версия браузера и т.д.)
Категория данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.
Правовое основание	Ваше согласие на обработку (предоставляемое через cookie-баннер, п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152).

Хранение и Уничтожение	Подробный перечень данных (включая cookie от ООО «ЯНДЕКС»), их провайдеры и сроки их хранения подробно описаны в Разделе 7 настоящей Политики.
-------------------------------	--

Подробнее о cookie, используемых для целей аналитики, можно узнать в Разделе 7 Политики.

4. Передача Ваших персональных данных

Мы можем передавать Ваши данные третьим лицам строго для выполнения целей, описанных в Разделе 3.

Кому передаем?	Роль	Зачем передаем?
Организаторы (Кинотеатры)	Оператор	Для исполнения договора-оферты (Цель 3.2) – чтобы Вы могли попасть на сеанс по купленному билету.
ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс.Метрика) Политика конфиденциальности	Обработчик	Для сбора аналитики и статистики использования Сайта (Цель 3.8). Мы (Оператор) поручаем Яндексу (Обработчику) эту обработку.

5. Трансграничная передача данных

Мы не осуществляем трансграничную передачу Ваших персональных данных (то есть передачу на территорию иностранных государств). Все серверы, используемые Компанией, находятся на территории Российской Федерации.

6. Ваши права и как их реализовать

Вы, как субъект персональных данных, имеете права, предусмотренные ФЗ-152. Ниже в таблице, мы описали Ваши права и способы их реализации.

Ваше право	Как его реализовать
Получать информацию и разъяснения по вопросам обработки Ваших ПДн.	Вы вправе знать: • Как обрабатываются Ваши данные • Кто имеет к ним доступ • Сколько они обрабатываются и хранятся • Как Вы можете защитить свои права • Осуществляем ли мы трансграничную передачу • Какие лица обрабатывают данные по нашему поручению (Обработчики) Вся эта информация уже подробно изложена в настоящей Политике (особенно в Разделах 3, 4 и 5). За любыми дополнительными разъяснениями Вы можете обратиться к нам по адресу: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. К. Маркса, д. 99, офис 8 или на e-mail: info@cinemabox.team.

Требовать уточнения или изменения данных	Вы можете в любой момент изменить или обновить данные в Вашем Личном кабинете или направив нам запрос.
Отозвать согласие на обработку	Вы можете в любой момент отозвать свое согласие для целей обработки, где правовым основанием для обработки ПДн, является Ваше согласие (например, на маркетинговые рассылки), направив нам письменное заявление по адресу: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. К. Маркса, д. 99, офис 8 или на e-mail: info@cinemabox.team .
Требовать блокирования или уничтожения данных	Если данные обрабатываются неправомерно, неполны, устарели или Вы хотите удалить свой аккаунт, Вы можете потребовать их блокировки или уничтожения.
Защищать свои права	Вы можете: • обратиться в суд, в том числе за возмещением убытков и/или компенсацией морального вреда • Обжаловать наши действия или бездействие в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): rkn.gov.ru

7. Использование файлов Cookie

7.1. Что такое cookie?

Чтобы Сайт работал корректно, мы используем файлы cookie. Это небольшие текстовые файлы, которые веб-сервер размещает на Вашем устройстве. Они запоминают информацию о Вашем визите, настройках и помогают нам анализировать, как Вы используете Сайт.

7.2. Технические (строго необходимые) cookie

Эти файлы нужны для базовой работы Сайта. Без них Вы не сможете войти в Личный кабинет, купить билет или безопасно провести платеж. Они не требуют Вашего отдельного согласия.

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
domain_sid	Сайт ООО «Синемабокс»	1 неделя	Обеспечивает вашу сессию на Сайте, в том числе вход в Личный кабинет.
cityId / citySlug	Сайт ООО «Синемабокс»	Сессия	Запоминает выбранный вами город.

tmr_detect	Сайт ООО «Синемабокс»	1 день	Запоминает ваши пользовательские предпочтения.
sync_cookie_csrf	https://www.google.com/search?q=.mc.yandex.com	~10 минут	Безопасность. Защищает от CSRF-атак (подделки межсайтовых запросов).
sync_cookie_ok	https://www.google.com/search?q=.mc.yandex.com	1 день	Настройки. Запоминает ваше согласие на использование cookie.

7.3. Аналитические (Performance) cookie

Эти файлы помогают нам понять, как Вы взаимодействуете с Сайтом: какие разделы популярны, сколько времени Вы проводите на странице. Мы собираем эти данные только с Вашего согласия (через cookie-баннер).

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
_ym_uid / _ym_d	Сайт ООО «Синемабокс»	1 год	Яндекс.Метрика. Идентифицирует пользователя и дату первого визита для статистики.
_ym_isad	Сайт ООО «Синемабокс»	~20 часов	Яндекс.Метрика. Определяет, есть ли у вас блокировщик рекламы.
_ym_visorcw	Сайт ООО «Синемабокс»	30 минут	Вебвизор. Позволяет нам анализировать поведение (клики, скролл) на Сайте.
tmr_lvid	Сайт ООО «Синемабокс»	~10 месяцев	Собирает информацию о том, как Вы используете Сайт.

7.4. Целевые (маркетинговые) cookie

Эти файлы записывают посещенные вами страницы и ссылки. Они используются для связи с рекламными сетями (например, Яндекса), чтобы показывать рекламу, соответствующую вашим интересам. Мы собираем эти данные только с Вашего согласия.

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
--------------	-----------	---------------	----------

yuidss	.yandex.com	1 год	Собирает информацию о поведении на нескольких сайтах для оптимизации рекламы (ретаргетинг).
i	.yandex.com	1 год	Яндекс.Директ. Позволяет Яндексу различать посетителей и показывать релевантную рекламу.
yandexuid	.yandex.ru	1 год	Яндекс. Регистрирует данные о поведении для внутренней аналитики.

7.5. Как управлять файлами cookie?

Вы можете в любой момент изменить настройки Вашего браузера, чтобы удалить или заблокировать файлы cookie. Инструкции для самых популярных браузеров можно найти здесь:

- **Google Chrome:** Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов.
- **Mozilla Firefox:** Настройки → Приватность и Защита → Куки и данные сайтов.
- **Microsoft Edge:** Параметры → Конфиденциальность, поиск и службы → Файлы cookie и разрешения сайтов.
- **Apple Safari:** Настройки → Конфиденциальность → Блокировать все cookie.

Помните, что отключение *технических* cookie может затруднить или сделать невозможной работу с Личным кабинетом или покупку билетов.

8. Как Мы защищаем Ваши данные

Мы очень серьезно относимся к безопасности и принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Ваших данных от несанкционированного доступа.

Вот некоторые из мер, которые мы применяем:

Организационные:

- Мы назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- Мы знакомим всех работников, имеющих доступ к Вашим данным, с требованиями законодательства и этой Политикой.
- Мы осуществляем внутренний контроль и аудит соответствия обработки данных требованиям закона.

Технические:

- Мы определяем угрозы безопасности при обработке данных в наших информационных системах.
- Мы устанавливаем правила доступа к данным, обрабатываемым в системах, и ведем учет всех действий с ними.
- Мы применяем средства защиты информации, прошедшие оценку соответствия.
- Мы используем технические меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к данным и принимаем меры по реагированию.
- Мы принимаем меры для восстановления данных, которые могли быть модифицированы или уничтожены из-за несанкционированного доступа (например, через резервное копирование).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом. Мы размещаем ее на нашем Сайте и Мобильном приложении.

9.2. Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее утверждения и публикации на Сайте.

9.3. К настоящей Политике и отношениям между Вами и Нами, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению право Российской Федерации