

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(о заключении агентского договора на покупку электронных билетов)

г. Йошкар-Ола

Редакция от 17.11.2025 года

Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Синемабокс»** (ИНН 1215232821) (далее – «Агент») о заключении агентского договора, на условиях которого Агент будет по поручению Клиента приобретать для него у Организаторов электронные билеты.

1. Термины и определения

1.1. **Агент** — ООО «Синемабокс» (ИНН 1215232821).

1.2. **Клиент** — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, использующее Сервис в целях приобретения Электронного билета.

1.3. **Сервис** — Сервис — сайт, программное обеспечение и/или иной интернет-ресурс Агента.

1.4. **Организатор (Кинотеатр)** — юридическое лицо, которое непосредственно оказывает услугу показа фильма (Кинопоказ) и от имени, которого Агент продает Электронные билеты. Информация об Организаторе (наименование, место нахождения и т.п.) указывается на Сервисе Агента и фискальных документах, направляемых Клиенту

1.5. **Электронный билет** — цифровой документ, подтверждающий право Клиента на посещение сеанса Кинопоказа.

1.6. **Услуга Агента** — комплекс технологических и информационных услуг Агента, оказываемых Клиенту посредством Сервиса с целью приобретения Электронного билета, как описано в п. 2.2.

1.7. **Сервисный сбор** — вознаграждение Агента за оказание Услуги Агента.

1.8. **Заказ** — один или несколько Электронных билетов в рамках одной покупки.

1.9. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем нажатия кнопки «Перейти к оплате» (или аналогичной) и совершения платежа.

1.10. **Кинопоказ** — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в кинотеатре в соответствии с репертуарным планом. Данную услугу оказывают Организаторы (Кинотеатры).

2. Предмет Оферты

2.1. Клиент поручает Агенту, а Агент обязуется от имени, в интересах и за счет Клиента совершить юридические и фактические действия по приобретению для Клиента Электронного билета.

2.2. Оплата **Номинальной стоимости Электронного билета** осуществляется за счет Клиента в пользу **Организатора**. Оплата **Сервисного сбора** осуществляется за счет Клиента в пользу **Агента** за оказание Услуги Агента (п. 2.3).

2.3. **Услуга Агента** (п. 1.6) включает в себя следующие технологические и информационные действия:

- (а) Обеспечение функции выбора сеанса, мест в зале и **бронирования** билета в информационной системе Организатора;
- (б) **Обработку** Заказа Клиента и передачу данных о нем Организатору (Кинотеатру) для **оформления** Электронного билета;

- (в) Обеспечение **возможности произвести оплату** Электронного билета на платформе платёжной системы (ПАО «СБЕРБАНК»).

2.4. **Момент оказания Услуги Агента:** Услуга Агента считается полностью оказанной Агентом и принятой Клиентом в полном объеме **в момент отправки Электронного билета** на e-mail Клиента и/или его отображения в Мобильном приложении. Местом оказания Услуги Агента является Сайт или Мобильное приложение.

2.5. **Важно:** Договор на оказание услуги Кинопоказа заключается **напрямую между Клиентом и Организатором**. Агент не является стороной этого договора, не оказывает услуги Кинопоказа и не несет ответственности за действия Организатора.

2.6. Совершая Акцепт Оферты, Клиент подтверждает, что:

- Он полностью дееспособен;
- Он ознакомлен с возрастным ограничением фильма (18+, 16+ и т.д.);
- Он прочитал, понял и принял условия настоящей Оферты, «Политики конфиденциальности», «Пользовательского соглашения» и «Правил посещения кинотеатра», размещенных в Сервисе.

3. Порядок оплаты

3.1. Итоговая стоимость Заказа, оплачиваемая Клиентом, состоит из **Номинальной стоимости Электронного билета** (перечисляемой Организатору) и **Сервисного сбора** (являющегося вознаграждением Агента).

3.2. Для оплаты на Сайте или в Мобильном приложении Клиент перенаправляется на защищенный платежный шлюз ПАО «СБЕРБАНК».

3.3. Агент не собирает, не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиента.

3.4. После успешной оплаты Электронный билет направляется на e-mail Клиента, а также отображается в Личном кабинете Клиента (Пользователя) на Сайте и в Мобильном приложении.

4. Сервисный сбор

4.1. Сервисный сбор является вознаграждением Агента за оказание Услуги Агента (п. 2.2).

4.2. Размер Сервисного сбора не превышает 10% от номинальной стоимости билета.

4.3. Поскольку Услуга Агента (п. 2.2) считается полностью оказанной Клиенту в момент отправки Электронного билета (п. 2.3), Сервисный сбор возврату не подлежит ни при каких обстоятельствах. Невозврат Сервисного сбора обусловлен тем, что технологическая услуга Агента (поиск, бронирование, обеспечение платежа) была оказана на Сайте и в Мобильном приложении в полном объеме, независимо от факта последующего использования Клиентом самого билета или отмены сеанса Организатором (п. 1 ст. 781 ГК РФ).

5. Возврат Электронного билета

5.1. Все отношения по возврату **номинальной стоимости** Электронного билета возникают между Клиентом и **Организатором (Кинотеатром)**.

5.2. Возврат Электронного билета по инициативе Клиента возможен в любое время, но **не позднее начала сеанса**, указанного в билете.

5.3. Обязательным условием возврата является то, что Электронный билет **не был использован** (т.е., Клиент не осуществил проход в кинозал).

5.4. Клиент может оформить возврат одним из следующих способов:

- **предпочтительным способом:** через Личный кабинет на **Сайте** или в **Мобильном приложении** (далее – «Сервис возврата»);

- **альтернативным способом:** путем подачи письменного заявления непосредственно в кассу соответствующего **Организатора (Кинотеатра)**.

5.5. При успешном возврате билета (одобренном Организатором) Клиенту возвращается только **Номинальная стоимость билета**. Сервисный сбор (вознаграждение Агента) не возвращается на основании п. 4.3 настоящей Оферты.

5.6. Организатор (Кинотеатр) вправе отказать Клиенту в возврате стоимости билета в следующих случаях:

- если Клиент обратился за возвратом **после начала сеанса**;
- если Клиент не соответствует возрастному ограничению фильма (ФЗ-436);
- если Клиент нарушает «Правила посещения кинотеатра».

5.7. Подробные условия возврата для конкретного Организатора (Кинотеатра) могут быть дополнительно указаны в Электронном билете, направляемом Клиенту, либо размещены на сайте Организатора (Кинотеатра).

6. Разделение ответственности

6.1. Агент отвечает за:

- **6.1.1.** Корректную работу Сервиса в части выбора места и бронирования билета.
- **6.1.2.** Перенаправление на платежную форму для оплаты.
- **6.1.3.** Отправку Клиенту Электронного билета.

6.2. Клиент обязуется и несет ответственность за:

- **6.2.1.** Указание полной и достоверной информации (e-mail, телефон) при оформлении Заказа. Клиент несет все риски, связанные с предоставлением неверной информации, включая риск неполучения Электронного билета.
- **6.2.2.** Обеспечение мер, необходимых и достаточных для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к своему e-mail и мобильному телефону. Любые действия, совершенные с использованием этих данных, считаются совершенными самим Клиентом.
- **6.2.3.** Внимательное ознакомление с условиями Оферты и параметрами Заказа (дата, время, фильм) до оплаты. При этом очевидные ошибки на Сайте, включая опечатки в описании или цене, юридически обязывающими не являются.
- **6.2.4.** Выбор фильмов, возрастная категория которых соответствует возрасту лиц, планирующих посетить Кинопоказ.
- **6.2.5.** Соблюдение Правил посещения кинотеатров Организатора и законодательства РФ.
- **6.2.6.** Клиент заверяет, что имеет полные права на использование платежных средств при оплате Заказа, и несет единоличную ответственность за нарушение этих гарантий.

6.3. Организатор отвечает за:

- Непосредственно Кинопоказ (качество, отмену, перенос сеанса).
- Урегулирование всех претензий, связанных с качеством самой услуги Кинопоказа.

6.4. Сервис предоставляется Клиенту на условиях «как есть» (as is).

Агент не гарантирует постоянную, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса и не несет ответственности за:

(а) Временные технические сбои и перерывы в работе Сервиса (включая сбои у хостинг-провайдеров или проблемы с интернет-соединением у Клиента);

(б) Работоспособность и корректность функционирования платежной формы (шлюза), предоставленной Банком-эквайером, а также за отказ Банка в проведении операции по карте Клиента;

(в) Любой ущерб или убытки, причиненные Клиенту в результате таких сбоев.

6.5. Справочная информация о фильмах (описания, постеры, трейлеры, продолжительность, возрастные ограничения), расписание сеансов и схемы залов размещаются в Сервисе на основании данных, предоставленных Организаторами. Агент не несет ответственности за несоответствие этой информации действительности, если Организатор своевременно не уведомил Агента об изменениях.

7. Персональные данные

7.1. Агент обрабатывает персональные данные Клиента (e-mail, телефон) строго для исполнения настоящего договора (отправки билета) и в соответствии с «Политикой конфиденциальности. При акцепте настоящей Оферты, правовым основанием для обработки персональных данных Клиента является настоящая Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

7.2. Актуальный текст Политики конфиденциальности всегда доступен в Сервисе.

8. Порядок изменения Оферты и разрешения споров

8.1. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и в Мобильном приложении.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, Стороны решают путем переговоров.

8.3. В случае невозможности достижения согласия, споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде **по месту нахождения Агента.**

9. Реквизиты Агента

- **ООО «Синемабокс»**
- **ИНН: 1215232821**
- **Адрес: 424002, г. Йошкар-Ола, ул. К. Маркса, д. 99, оф. 8**
- **Email для связи: info@cinemabox.team**